



INSTRUKCJA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszy formularz ułatwia Klientowi odstąpienie od umowy zawartej na odległość, w sklepie internetowym Trefl, zwanym dalej Sklepem. Wypełnienie go i przesłanie Sprzedawcy jest dobrowolne. Odstąpienia można dokonać w dowolny sposób.

Ważne!

Odstąpienie od umowy może być złożone wyłącznie przez **klienta indywidualnego** (Konsumenta - nie firmę), na produkty nie wytworzone na indywidualne zamówienie. Zwrotów zamówień przez klientów biznesowych nie przyjmujemy. Jeśli wystawiono paragon lub fakturę bez numeru NIP, masz prawo zwrotu.

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w naszym sklepie internetowym w terminie 30 dni od odebrania zamówienia przez jego adresata. Jeśli chcesz zwrócić towary, należy zgłosić nam w dowolny sposób wolę skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podana przyczyny, w podanym wyżej terminie. Akceptujemy zwroty zarówno całości i części zamówienia.

Jak szybko i łatwo odstąpić od umowy i zwrócić zamówione produkty?

1 Wypełnij Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, znajdujące się na drugiej stronie.

Dostarcz Oświadczenie do nas (wybierz jeden sposób):

- 2**
- E-mailem na adres: sklep@trefl.krakow.pl
 - Listownie na adres: Fabryka Kart Trefl-Kraków Sp. z o.o., Podłęże 650, 32-003 Podłęże
 - Osobiście w siedzibie Fabryka Kart Trefl-Kraków Sp. z o.o. pod adresem Podłęże 650 w Podłężu

Odeślij Oświadczenie i towar na adres:

- 3**
- Fabryka Kart Trefl-Kraków Sp. z o.o., Podłęże 650, 32-003 Podłęże
- Następnie oczekuj na decyzję Sklepu. Towar, którego dotyczy Oświadczenie, musi zostać zwrócony niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy. Odpowiedź otrzymasz w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu.

Informacje dodatkowe:

- Koszty opakowania i odesłania zwracanych towarów ponosi Kupujący. Jeśli masz możliwość, dostarcz nam produkty osobiście do siedziby Sklepu a zaoszczędzisz na wysyłce.
- Zwracany towar powinien zostać zapakowany w taki sposób, aby nie uległ uszkodzeniu w trakcie transportu. Zwracany towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy jest nieużywany. Klient ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym. Nie może jednak używać rzeczy w sposób nieograniczony. Jeśli tak robi, przedsiębiorca ma prawo obciążyć go dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem wartości towaru.
- Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem, więc wysłane w taki sposób zostaną zwrócone do Nadawcy na jego koszt.
- Sklep zwraca Klientowi całą wpłaconą kwotę za towary, koszty dodatkowe płatności występujące w Sklepie oraz koszty wysyłki towarów z zamówienia do Klienta w wysokości najniższego kosztu dostępnego w Sklepie w momencie złożenia tego zamówienia, nawet jeśli Klient wybrał droższą przesyłkę, niezależnie od jej sposobu. Zwrot pieniędzy następuje do 14 dni od daty otrzymania przez Sklep Oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.
- Sklep nie zwraca Klientowi kosztów odesłania towarów z zamówienia do Sklepu.
- Zwrot płatności Klientowi odbywa się w ten sam sposób, w jaki Klient dokonał wpłaty za zamówienie w Sklepie. Klient nie ponosi z tego tytułu dodatkowych kosztów.

Powyższa informacja została przygotowana na podstawie „Regulaminu Sklepu Internetowego Trefl”.
Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <http://sklep.trefl.krakow.pl>

Na pytania dotyczące zwrotów i reklamacji odpowie Dział Obsługi Klienta Trefl.

Zapraszamy do kontaktu od pn. do pt. w godzinach od 8:00 do 17:00.

e-mail: sklep@trefl.krakow.pl

tel.: +48 12 630 44 01



OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko:
Adres:
Kod pocztowy i miasto:
Adres e-mail:
Nr telefonu:
Nr zamówienia:
Nr paragonu lub faktury:

Dane Sprzedającego:

Fabryka Kart Trefl-Kraków Sp. z o.o.
Podłęże 650
32-003 Podłęże, Polska
sklep@trefl.krakow.pl
+48 12 630 44 01
NIP: 677 17 91 882
Regon: 351234370

Oświadczam, że zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U.2014.827., odstępuję od umowy kupna (nr zamówienia wskazany powyżej).

OŚWIADCZAM, ŻE ZWRACAM OTRZYMANE W DNIU NASTĘPUJĄCE TOWARY:

Nazwa towaru	Ilość zwracana	Cena brutto	Uwagi Kupującego

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI W ZWIĄZKU Z ODSTĄPIENIEM OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ, NA RACHUNEK BANKOWY O NR:

posiadacz rachunku:

adres posiadacza rachunku:

OŚWIADCZAM, ŻE ZWROTU DOKONUJĘ (właściwie zaznaczyć):

bez podania przyczyny

z podaniem przyczyny

krótki opis przyczyny zwrotu towaru

data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia niniejszego Oświadczenia i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego dokumentu.