



INFORMACJE DO ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Ważne!

Reklamacje należy zgłaszać **bezpośrednio do Trefl-Kraków**.

Formularz znajdujący się z tyłu na drugiej stronie umożliwia zgłoszenie reklamacji na towary zakupione w sklepie internetowym Trefl.

**Jeśli nie przeszkadza Ci dłuższy czas oczekiwania, zgłoś reklamację bezpośrednio do nas.
Postępuj według instrukcji:**

1 Wypełnij znajdujący się na drugiej stronie Formularz Zgłoszenia Reklamacji, w celu uzyskania od Sklepu numeru reklamacji (tzw. nr RMA).

Dostarcz ten Formularz do nas:

2

- E-mailem na adres: sklep@trefl.krakow.pl
- Listownie na adres: Fabryka Kart Trefl-Kraków Sp. z o.o., Podłęże 650, 32-003 Podłęże
- Osobiście w siedzibie Fabryka Kart Trefl-Kraków Sp. z o.o. pod adresem Podłęże 650 w Podłężu

3

Oczekuj na decyzję Sklepu.

Odpowiedź otrzymasz w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

Informacje dodatkowe:

- W przypadku niezasadnionej reklamacji, Sklep ma prawo obciążyć Kupującego kwotą w wysokości 50 zł, płatną przy odbiorze produktu przez osobę, która przekazała go do reklamacji.
- Koszty odesłania przez Klienta reklamowanego produktu, zostaną zwrócone przez Sprzedającego po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Jeśli masz możliwość, dostarcz nam towar osobiście do siedziby w Podłężu. Znacznie przyspieszy to proces reklamacji, więc zyskasz na czasie.
- Naprawione lub wymienione produkty wysyłamy takim samym sposobem jak zostały zamówione w naszym sklepie.
- Sklep Trefl nie przyjmuje przesyłek za pobraniem, więc wysłane w taki sposób zostaną zwrócone do Nadawcy na jego koszt.
- Nie jest możliwe osobiste odebranie od serwisu produktu przekazanego przez inną osobę. Potwierdzeniem jest dowód tożsamości oraz własnoręczny podpis osoby zostawiającej produkt w serwisie i odbierającej go od niego.

Powyższa informacja została przygotowana na podstawie „Regulaminu Sklepu Internetowego Trefl”.

Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <http://sklep.trefl.krakow.pl>

Na pytania dotyczące zwrotów i reklamacji odpowie Dział Obsługi Klienta Trefl.

Zapraszamy do kontaktu od pn. do pt. w godzinach od 8:00 do 17:00.

e-mail: sklep@trefl.krakow.pl

tel.: +48 12 630 44 01



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko:

Adres:

Kod pocztowy i miasto:

Adres e-mail:

Nr telefonu:

Nr zamówienia:

Nr paragonu lub faktury:

Dane Sprzedającego:

Fabryka Kart Trefl-Kraków Sp. z o.o.

Podłęże 650

32-003 Podłęże, Polska

sklep@trefl.krakow.pl

+48 12 630 44 01

NIP: 677 17 91 882

Regon: 351234370

ZGŁASZAM REKLAMACJĘ NA PONIŻEJ WYMIENIONE TOWARY:

Nazwa towaru	Kod towaru	Ilość reklamowana	Cena brutto	Uwagi Kupującego

Data zaistnienia przyczyny reklamacji:

— — — — —
(dzień, miesiąc, rok)

OPIS KUPUJĄCEGO DO REKLAMACJI:

OCZEKIWANIA KUPUJĄCEGO W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI (właściwe zaznaczyć):

wymiana towaru na nowy naprawa towaru zwrot pieniędzy*

* Opcja „zwrot pieniędzy” jest możliwa tylko i wyłącznie jeśli wymiana lub naprawa nie jest możliwa. Prosimy nie zaznaczać tej opcji jeśli wcześniej nie zgłaszano tej reklamacji. Jeżeli zaznaczono opcję „zwrot pieniędzy”, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot:

— — — — —

posiadacz rachunku:

adres posiadacza rachunku:

.....

data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego Formularza Reklamacyjnego.